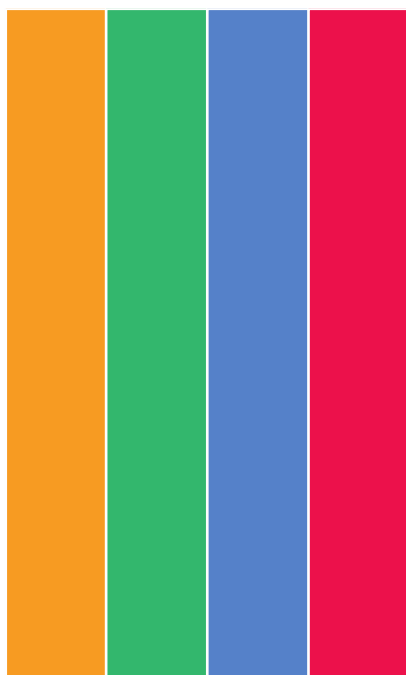




CENTRO EDUCATIVO
DI ACCOGLIENZA E SOLIDARIETÀ

CODICE ETICO

SEDE LEGALE: Via A. Moscatelli n°284 - 00013 Mentana RM
ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE COOPERATIVE SOCIALI: n° A139253
NUMERO REA: 936326
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOP. SOCIALI: n°222/501
PARTITA IVA: 05900691006



L'**Etica** esprime l'insieme di norme di condotta seguite da una persona o da un gruppo di persone. È una parola usata in moltissimi contesti, e indica una riflessione su regole e principi da seguire nella vita pratica. Il raggio d'azione dell'etica, quindi, pur rinviando a un universo astratto, fatto di principi e valori, è tutt'altro che teorico: riguarda il quotidiano e si traduce in norme di comportamento.

Quando la riflessione sull'etica si sposta dall'agire individuale a un più ampio ambito organizzativo e produttivo, il concetto di responsabilità e consapevolezza individuale si lega inevitabilmente a quello di «**Responsabilità Sociale d'Impresa**».

La Cooperativa Sociale C.E.A.S. si propone di valorizzare e perseguire la Responsabilità Sociale d'Impresa come capacità di integrare le proprie attività produttive con il rispetto e la tutela degli interessi di tutti gli Utenti, i soci, i lavoratori e gli Stakeholder con cui si relaziona.

La finalità del nostro Ente è caratterizzata dalla volontà di raggiungere la migliore produttività possibile garantendo il massimo rispetto verso tutti gli esseri viventi.

L'adozione del Codice Etico serve per confermare che in nessun modo la convinzione di agire a vantaggio dell'Azienda possa giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con principi e valori condivisi.

Obiettivo primario del Codice Etico è rendere comuni e diffusi i valori in cui la Cooperativa si riconosce, a tutti i livelli, facendo sì che chiunque, ogni qualvolta è chiamato a prendere una decisione, si ricordi con chiarezza che a essere in gioco non sono soltanto gli interessi, i diritti e i doveri propri, ma anche quelli degli altri.

C O D I C E E T I C O

Gestione democratica e partecipata

Compiti e responsabilità dei soci.....

Risorse umane.....

Risultati d'impresa.....

Trasparenza gestionale

Comportamenti nella propria attività - Principi generali.....

Tutela della concorrenza.....

Solidarietà.....

Rapporti con i fornitori.....

Rapporti con gli utenti

Rapporti con Istituzioni e pubblici funzionari

Rapporti interni.....

Reclutamento del personale

Formalizzazione del rapporto di lavoro

Gestione e valutazione del personale

Sicurezza e salute in ambito lavorativo

Crescita professionale

Riservatezza

Comunicazione

Disposizioni sanzionatorie

CODICE ETICO

Il presente codice etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine della Società Cooperativa Sociale C.E.A.S.

Per la redazione del presente Codice Etico sono stati consultati tutti gli stakeholder della Cooperativa per condividere ed elaborare insieme i principi base delle attività sociali, successivamente, tenuto conto degli dei contributi pervenuti, l'Assemblea si è riunita in data 26/11/2021 per deliberare la sua adozione.

Il Codice Etico è destinato a tutti i collaboratori della Cooperativa, i soci, gli impiegati, i collaboratori a progetto, i consulenti ed a tutti i portatori di interessi che fanno parte della comunità Sociale e che entrano in relazione con la cooperativa nel corso della propria attività.

I principi etici enunciati nel presente Codice Etico sono significativi in riferimento alla prevenzione dei reati ex D. lgs. 231/2001 e costituiscono un elemento essenziale del sistema di controllo preventivo.

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono:

- la mutualità,
- la solidarietà,
- la democraticità,
- l'impegno,
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli,
- lo spirito comunitario,
- il legame con il territorio,
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

Gestione democratica e partecipata

La Cooperativa si impegna a favorire la reale partecipazione attiva di ogni singolo socio attraverso il coinvolgimento alla vita associativa sia in momenti istituzionalizzati sia tramite un lavoro di rete con figure di riferimento che garantiscano quotidianamente una effettiva e consapevole partecipazione alla gestione. Non vengono presi in considerazione regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci che riducano o limitino la partecipazione democratica.

Compiti e responsabilità dei soci

Il numero dei soci cooperatori è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

I soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Possono essere soci cooperatori persone fisiche e/o giuridiche, fatto salvo quanto disposto dal secondo comma dell'art. 2522, appartenenti alle seguenti categorie:

1. soci prestatori vale a dire persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile. I soci prestatori partecipano ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
2. soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L.381/91.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie suindicate

I soci sono obbligati all'osservanza dello Statuto, del presente Codice Etico, dei regolamenti interni e delle deliberazioni adottate dagli organi sociali.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dall'atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione. In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

1. l'approvazione del bilancio, la distribuzione degli utili e la ripartizione dei ristorni;
2. la nomina e la struttura dell'Organo Amministrativo;
3. approvazione del regolamento di cui all'art. 6 della Legge n.142 del 2001;
4. definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto

- previsto dall'art. 6 lett. e) dalla Legge n.142 del 2001;
5. le modificazioni dell'atto costitutivo;
 6. la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
 7. la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

Risorse umane

La Cooperativa riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo. La gestione della cooperativa è orientata alla promozione delle risorse umane interne e alla correttezza nei rapporti di lavoro, fattori indispensabili per perseguire la qualità dei servizi offerti.

Risultati d'impresa

Ogni socio partecipa al rischio e ai risultati dell'impresa.

Il rapporto di lavoro del dipendente viene regolato dai contratti e dallo Statuto dei Diritti dei Lavoratori. La cooperativa funziona come un sistema in apprendimento e si adopera a fornire ad ogni socio, dipendente e collaboratore, opportunità di crescita professionale e umana.

Trasparenza gestionale

La Cooperativa si impegna a redigere e a rendere noto il bilancio sociale stimolando la partecipazione attiva di tutti i portatori di interessi interni ed esterni nelle diverse fasi della progettazione, della elaborazione, della realizzazione e della verifica annuale.

Comportamenti nella propria attività - Principi generali

La Cooperativa si ispira ai principi di legalità, lealtà, solidarietà, correttezza, democrazia e trasparenza; essa promuove momenti di riflessione e di condivisione dei principi adottati e momenti di verifica della coerenza delle strategie di intervento adottate in relazione agli aspetti etici.

Tutela della concorrenza

La Cooperativa riconosce che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per lo sviluppo della cooperativa. Ciascun Destinatario non pone in essere atti o comportamenti contrari a una corretta e leale competizione tra le imprese.

Solidarietà

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Tra le cooperative si attuano forme di solidarietà al fine di contribuire a sviluppare e consolidare le altre imprese presenti nel territorio, rendendo operativo il principio essenziale del mondo cooperativo anche nei confronti delle altre organizzazioni.

Per questo motivo tutte le cooperative destinano il 3% dei propri utili al fondo mutualistico che è indirizzato alla promozione, al sostegno ed allo sviluppo della cooperazione.

Rapporti con i fornitori

La scelta dei fornitori e la definizione dei requisiti necessari per individuare i partner per gli acquisti sono determinati in base a:

- Comportamento corretto e responsabile;
- Una valutazione neutrale della qualità e del prezzo del bene o servizio;
- Garanzie di qualità e sostegno;
- I processi di selezione e scelta dei fornitori improntati su principi di legalità, correttezza e trasparenza;
- I Destinatari non possono accettare omaggi, regali e simili, se non direttamente riconducibili a normali relazioni di cortesia e di modico valore;
- La violazione dei principi di legalità, correttezza, trasparenza, riservatezza e rispetto della dignità della persona sono giusta causa di risoluzione dei rapporti con i fornitori;
- Qualora i Destinatari ricevano da un fornitore proposte di benefici per favorirne l'attività, devono immediatamente sospenderne il rapporto e segnalare il fatto.

Rapporti con gli utenti

I diritti, i bisogni ed il benessere psico-fisico delle persone beneficiarie dei nostri servizi sono di importanza prioritaria rispetto alle scelte delle strategie da adottare ed agli obiettivi perseguiti nei progetti e nella realtà operativa della cooperativa.

La Cooperativa Sociale C.E.A.S. rigetta ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Al fine di assicurare rapporti improntati alla fiducia, alla lealtà, alla correttezza e al rispetto della dignità umana, si agisce in modo che:

- i tempi e gli spazi del vivere quotidiano della persona e il suo diritto alla riservatezza siano sempre tutelati;
- gli utenti siano adeguatamente informati sui servizi offerti in loro favore;
- agli utenti non siano consigliate e/o proposte azioni o comportamenti contrari alle leggi;
- donazioni, contributi, compensi, rimborsi spese e qualunque altra forma di rapporto economico con le persone sia instaurato nella massima trasparenza.

Rapporti con Istituzioni e pubblici funzionari

I rapporti della Cooperativa nei confronti delle Istituzioni pubbliche, nonché nei confronti di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, sono intrattenuti da ciascun Amministratore e da ciascun Dipendente, quale che sia la funzione o l'incarico, o se del caso, da ciascun Collaboratore, nel rispetto della normativa vigente, e sulla base dei principi generali di correttezza, trasparenza e lealtà.

Nei confronti del mercato pubblico la cooperativa si astiene dal far valere legami politici e partitici per ottenere appalti.

La Cooperativa qualora lo ritenga opportuno, può sostenere programmi di enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di fondazioni e associazioni,

sempre nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del Codice Etico.

Rapporti interni

L'attività degli Organi Sociali è improntata al pieno rispetto delle regole sancite dallo Statuto sociale, dal Regolamento interno e dalla legislazione vigente nazionale e comunitaria.

I soggetti eletti o nominati a funzioni amministrative sono tenuti a:

- impegnarsi attivamente affinché la cooperativa possa trarre beneficio dalle loro specifiche competenze;
- denunciare tempestivamente qualsiasi situazione di conflitto d'interesse che li veda coinvolti;
- far prevalere sempre l'interesse della missione sociale rispetto all'interesse particolare del singolo.

Reclutamento del personale

La Cooperativa attua il rispetto dei principi di eguaglianza e di pari opportunità nelle attività di selezione e reclutamento del personale, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo.

Formalizzazione del rapporto di lavoro

I rapporti di lavoro sono formalizzati con regolare contratto, rifiutando qualunque forma di lavoro irregolare. I Destinatari favoriscono la massima collaborazione e trasparenza nei confronti del neoassunto, affinché quest'ultimo abbia chiara consapevolezza dell'incarico attribuitogli; a tale scopo ogni servizio viene fornito del Progetto Educativo e del regolamento.

Gestione e valutazione del personale

La Società rifiuta qualunque forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori, favorendo processi decisionali e valutativi basati su criteri oggettivi comunemente condivisi.

Sicurezza e salute in ambito lavorativo

La Cooperativa garantisce, compatibilmente con le risorse disponibili al suo interno e nel territorio:

- le condizioni ottimali necessarie al mantenimento dell'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori,
- condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale,
- ambienti di lavoro sicuri e salubri,

nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro e protezione dei lavoratori (ex D. Lgs. 231/2001 e D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche o integrazioni).

La Società si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori.

La Società si impegna a dotarsi di specifici modelli di organizzazione, gestione e controllo in materia di igiene e sicurezza sul lavoro in conformità ai parametri normativi vigenti. Tali modelli sono formalizzati mediante documenti formali in cui sono statuiti i principi e criteri fondamentali in base ai quali vengono prese le decisioni, di ogni tipo e ad ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

I principi ispiratori in materia sono:

- evitare i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati;
- combattere i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

Tutti i Destinatari devono attenersi a questi principi, sia quando devono essere prese delle decisioni o fatte delle scelte sia, in seguito, quando le stesse devono essere attuate in occasione delle attività operative.

Crescita professionale

La Cooperativa promuove la crescita professionale dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori mediante opportuni strumenti e piani formativi. Viene garantito stabilmente il coordinamento e la formazione di tutti gli operatori con incontri interni alla cooperativa ed usufruendo anche di formatori esterni.

Riservatezza

I Stakeholder devono garantire la massima riservatezza sui dati e le informazioni di cui sono venuti a conoscenza di pertinenza della Cooperativa, salvaguardando la tutela della privacy dei singoli, e la tutela dei progetti, dei regolamenti e delle procedure interne. I Destinatari sono inoltre tenuti a trattare dati e informazioni aziendali esclusivamente nell'ambito e per i fini delle proprie attività lavorative e, comunque, a non divulgare (comunicare, diffondere o pubblicare in alcun modo) informazioni sensibili senza l'esplicito consenso degli interessati e informazioni riservate senza l'autorizzazione della Cooperativa.

Comunicazione

La Cooperativa C.E.A.S. si impegna regolarmente a:

- informare tutti i portatori di interesse interni ed esterni dei principi e delle regole contenuti nel presente Codice Etico,
- divulgare il presente codice presso tutti i destinatari,
- vigilare sulla sua reale applicazione,

- sostenere tutti gli aderenti alla comprensione dello spirito che anima il codice stesso ed alla sua corretta interpretazione.

Disposizioni sanzionatorie

Le disposizioni del presente codice sono parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dai destinatari, o dai soggetti aventi relazioni d'affari con la Cooperativa.

Nelle situazioni di crisi la cooperativa adotta una strategia improntata alla salvaguardia del lavoro, compatibilmente con gli impegni assunti nei confronti dei clienti e con i bisogni degli utenti in carico.



Cooperativa Sociale C.E.A.S.
Via Antonio Moscatelli, 284
00013 - Mentana (ROMA)
tel. 06.9095283 - fax 06.9095283
ceas@coopceas.it - www.coopceas.it